



**Mäder Kräuter AG · Buchserstrasse 2 · 8113 Boppelsen**

Telefon Verkauf	043 411 70 70	<a href="mailto:verkauf@maeder-kraeuter.ch">verkauf@maeder-kraeuter.ch</a>
Telefon Verwaltung	043 411 70 71	<a href="mailto:info@maeder-kraeuter.ch">info@maeder-kraeuter.ch</a>
Telefax	043 411 70 77	<a href="http://www.maeder-kraeuter.ch">www.maeder-kraeuter.ch</a>

Sehr geehrte Geschäftspartner, Liebe Kunden

Aus aktuellem Anlass und aufgrund wiederholter Nachfrage möchten wir hiermit gerne eine kurze Erklärung zu der Situation bei den Frischkräutern abgeben.

Unser derzeitiges Hauptsortiment bei den Kräutern umfasst in etwa 25 verschiedene Sorten. Unsere Kunden fordern von uns eine Lieferbereitschaft von ca. 95-100% in optimalster Qualität auf das ganze Jahr bezogen. Um diese hohen Anforderungen einzuhalten und gleichzeitig unserer Philosophie nach nachhaltiger Landwirtschaft gerecht zu werden, benötigt es fortlaufende Investitionen, grösste Anstrengungen und starke Partner im In- und Ausland. Unsere oberste Priorität ist es, während der Saison möglichst viele Kräuter in Bio-Qualität kontinuierlich liefern zu können. Aus diesem Grund haben wir 2008 einen weiteren Produktionsbetrieb im Tessin erworben und gleichzeitig auf Bio umgestellt. Hierdurch ist es uns möglich die Saison weiter auszudehnen und durch die doch recht unterschiedlichen klimatischen Gegebenheiten vor Ort Lieferengpässe besser aufzufangen.

Dennoch gibt es bei den doch sehr sensiblen Kräutern auch Situationen, in denen es nicht mehr möglich ist das ganze Sortiment mit Schweizer Ware abzudecken. Dies kann klimatisch bedingt sein oder auch die Folge von Schädlings- oder Krankheitsbefall. Bereits die kleinsten Anzeichen von optischen Abweichungen erfordern umgehend ein Handeln bzw. Ausweichen auf andere Lieferanten. Die Qualitätsansprüche und Anforderungen sind an einem Punkt angelangt, welcher mit Nulltoleranz bezeichnet werden muss.

In solchen Situationen versuchen wir wann immer möglich die Fehlmengen durch regionale bzw. möglichst distanznahe Partner im europäischen Ausland aufzufangen. Aber auch hier gibt es keine Garantie, dass alle Sorten immer in bester Qualität und in ausreichender Menge verfügbar sind. In diesen Ausnahmesituationen greifen wir deshalb auch vereinzelt im Sommer auf Lieferanten zurück, welche uns im Winter aus anderen Destinationen beliefern.

Wir arbeiten nur mit zertifizierten Lieferanten zusammen, welche sich an unsere hohen Qualitätsstandards halten. Wir müssen zu jeder Zeit in der Lage sein, jede Charge bis hin zum Ursprung zurückzuverfolgen. Daher verzichten wir grundsätzlich darauf bei Lieferengpässen Ware auf dem freien Markt ohne genaue Herkunft zu vermarkten. Selbst wenn diese gegebenenfalls etwas näher beschafft werden könnte.

Unser oberstes Anliegen ist und bleibt die Qualität und zufriedene Kunden. (Auch wenn wir uns manchmal wünschen würden dass die konsumierende Bevölkerung mehr Verständnis dafür hat, dass es sich um Naturprodukte handelt, welche grösstenteils unter natürlichen Bedingungen wachsen und entsprechend auch den ein oder anderen Makel aufweisen können und dürfen.)

Vielen Dank für Ihr Verständnis.  
Mäder Kräuter AG, Boppelsen